

**A „ZIRCI VÁROSÜZEMELTETÉS” KÖZHASZNÚ
NONPROFIT KFT.**

**Személyszállítási
Üzletszabályzata**

Az Üzletszabályzatot jóváhagyta az Innovációs és
Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi
Főosztálya

Iktatószám:

Érvényes: 2019. február 1-től

Tartalom jegyzék

I. Általános rész	3
1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya	3
2. Fogalom meghatározások	3
II. Jogi háttér	4
III. Utazási Feltételek	5
1. Általános szabályok	5
2. Jegytípusok, bérlet típusok, igazolvány típusok	6
3. A jegyek és bérletek megvásárlásának lehetőségei	6
4. Kedvezmények	6
5. Utazásból kizártak köre	8
6. Poggyász és élőállat szállítása	9
7. Első ajtós felszállási rend alkalmazása	10
8. Jegyellenőrzés	10
9. Bírágfizetési kötelezettség	10
10. A bírág kiszabásának és méltányosság gyakorlásának rendje	11
11. Jogok és kötelezettségek	11
12. Talált tárgyak kezelése	12
13. Panaszügyek kezelése	13
IV. A felelősségviselés szabályai	14
1. Melléklet: DÍJSZABÁS	16

I. Általános rész

1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya

A „Zirci Városüzemeltetés” Közhasznú Nonprofit Kft (a továbbiakban: szolgáltató) Zirc város közigazgatási határán belül nyújt menetrend szerinti közösségi közlekedési szolgáltatást.

Ezen tevékenységét a helyi személyszállítási tevékenység tekintetében a Veszprém Megyei Kormányhivatal ASZ-19/000123/2017. számú tevékenységi engedélye alapján végzi.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálya, mint autóbuszos piacfelügyeleti és utasjogi hatóság által jóváhagyott Üzletszabályzatot a szolgáltató teljes terjedelmében közzéteszi a szolgáltató honlapján, továbbá az Önkormányzat honlapján és hirdető tábláján.

Az üzletszabályzat tervezetét a szolgáltató a honlapján közzéteszi, arra a közzétételt követő 15 napon belül bárki észrevételt tehet.

A szolgáltató az üzletszabályzatban szereplő utazási feltételeket jól látható helyen az ügyfélszolgálaton és annak kivonatát a járműveken ki függeszti. Az Üzletszabályzat megtekinthető és megvásárolható a szolgáltató Irodájában.

2. Fogalom meghatározások

Utas: minden természetes személy, aki önállóan, vagy kísérő, gyám, gondnok segítségével a szolgáltató által fenntartott és üzemeltetett közlekedési hálózatot és az azon közlekedő járatot (járatokat) igénybe veszi, a szolgáltatás rá vonatkozó ellenértékét, a viteldíjat megfizeti, valamint az utazásra vonatkozó egyéb szabályokat tudomásul veszi és betartja. Utas az a közösségi közlekedésben résztvevő személy is, aki ráutaló magatartással a szolgáltatóval személyszállítási szerződést köt és az üzletszabályzatban meghatározott követelményeknek megfelel.

Bérlet szelvény: a díjszabásban meghatározott időszakra és útvonal hálózaton belül korlátlan utazásra érvényes papíralapú szelvény.

Bírság: az utazási feltételekben és az üzletszabályzatban meghatározott feltételek be nem tartása esetén az díjszabásban meghatározott külön eljárási díj.

Honlap: www.zivu.hu

Járat: a szolgáltató által fenntartott és üzemeltetett közlekedési hálózaton közlekedő autóbusz menetrendben meghatározott útvonalon történő közlekedése

Jármű: a szolgáltató által üzemeltetett, a közösségi közlekedésben utasok szállítására alkalmas autóbusz.

Közigazgatási határ: a Földhivatal által meghatározott, Zirc területének határvonala.

Közlekedési hálózat: azon útvonalak, közlekedési vonalak összessége, amelyeken a szolgáltató közösségi közlekedési szolgáltatást nyújt.

Ügyfélszolgálati Iroda: Zirc, Alkotmány u.5, elérhetősége telefonon: (88) 414-394, e-mailen: zivu@vnet.hu

Menetrend: a járat útvonalának kezdő és végpontját, a megállóhelyeket, mindezekre vonatkozóan az indulási és érkezési időpontokat, vagy a járat napi első és utolsó indulási időpontját és a köztes járatgyakoriság ismertetését tartalmazó szolgáltatási előírás, amely a szolgáltató honlapján megtalálható.

Talált tárgy: a szolgáltató járművein és a közlekedést kiszolgáló területeken megtalált más tulajdonát képező tárgy.

Üzletszabályzat: általános szerződési feltétel, amely részletesen szabályozza a szolgáltatással és ennek igénybevételével kapcsolatos feltételeket, az utasok és a szolgáltató jogait és kötelességeit, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Viszonylat: két végállomás közötti útirány és az azon lévő megállóhelyek által meghatározott szakasz.

Viteldíj: a szolgáltatás ellenértékét képviselő, a díjszabásban meghatározott ár.

Vonaljegy: jegy, amely egy utazásra, átszállás és útmegszakítás nélkül érvényes.

II. Jogi háttér

A szolgáltató a közösségi közlekedés megvalósítása és működése során az alábbi jogszabályok által meghatározott jogi hátteret veszi figyelembe:

- Zirc Város Önkormányzatának és a Szolgáltatónak a közösségi közlekedési szolgáltatások ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződése,
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2011. február 16-i, 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi XCII. törvény,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25) Korm. rendelet
- a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet
- a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási szolgáltatási és saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításairól szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendelet
- az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII.30.) Korm. rendelet

- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet
- a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről szóló 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet
- a belföldi közforgalmú menetrend szerinti vasúti személyszállítás és helyközi (távolsági) autóbusz-közlekedés, valamint a nevelési és oktatási intézmények által rendelt belföldi autóbusz különjáratok legmagasabb díjairól szóló 48/2007. (IV. 26.) GKM rendelet.
- a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet.

III. Utazási Feltételek

1. Általános szabályok

A személyszállítási szerződés az utas és a szolgáltató között akkor lép hatályba, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő járműre. Ezen jogviszony külön szerződés megkötése nélkül, ráutaló magatartással jön létre. E szerződés keretében az utas jogot szerez arra, hogy utazhasson, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy a jegy- vagy bérletárát kiegyenlíti.

A személyszállítási szerződés alapján a szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltató utazási feltételei alapján és a megállóhelyeken közzétett menetrendben foglalt feltételek szerint járműveivel, az üzletszabályzat 1. mellékletét képező díjszabásban meghirdetett díjért az utast elszállítja.

A díjat a szolgáltató a Zirc Város Önkormányzata által jóváhagyott díjszabásban állapítja meg.

A díjszabás tartalmazza: a személyszállítási és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások díjait (árait), illetve a díjak alkalmazásának feltételeit, a kedvezményeket, a kedvezményre jogosultak körét és az igénybevételi feltételeket, az utazási igazolványok tartalmát és felhasználásuk szabályait (jogosultság, érvényesség, ellenőrzés módja, érvénytelenség). A díjszabás az üzletszabályzat mellékletét képezi. A díjmegállapítás módja, feltételei: Zirc Város Önkormányzata a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8. § (1) bekezdése, valamint a 63/A § g) pontja alapján a közösségi közlekedési szolgáltatások ellátásának alapvető feltételeit és díjait az 1191/69 EGK rendelet figyelembevételével, az abban foglaltak szerint állapítja meg.

Az utas a személyszállítási szerződés alapján - amennyiben az utazási feltételeket elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti - jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni. Az utas tudomásul veszi, hogy az utazási feltételek a személyszállítási szerződésnek elválaszthatatlan részét képezik.

A szolgáltató a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás igénybevételét valamennyi utazni kívánó személy számára hátrányos megkülönböztetés nélkül lehetővé teszi, ha az utas az üzletszabályzat feltételeit elfogadja, és a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett járással lehetséges.

A szolgáltató a közforgalmú személyszállítási tevékenységét előre meghirdetett közforgalmú menetrend alapján végzi. A közforgalmú menetrend tartalmazza a közforgalmú személyszállítás legfontosabb tájékoztató adatait.

Ezek az alábbiak: a járatok induló és végállomása, továbbá azok a megállóhelyek, ahol a járat megáll, az indulási időpontok, a napi első és utolsó járat indulási időpontja, a nem mindennap közlekedő járatoknál a közlekedési napok, a különböző korlátozások, a menetrendi időszak kezdetének és végének időpontja

A szolgáltató a menetrendet honlapján közzéteszi, illetőleg annak az adott végállomást vagy megállóhelyet érintő adatokat tartalmazó kivonatát a megállóhelyi oszlopokon látható helyen kifüggeszti, továbbá a menetrendi változásokat, a helyi írott és elektronikus sajtó útján is közli. A menetrend ideiglenes vagy végleges megváltoztatásáról az utazóközönséget legalább 14 nappal a változás végrehajtását megelőzően tájékoztatja. Ha a változásra előre nem látható ok miatt kerül sor, a tájékoztatási időközre vonatkozó rendelkezést nem kell alkalmazni.

A szolgáltató az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, a megállóhelyen való tartózkodásra, az autóbuszon való elhelyezkedésre és az utazás alatti magatartásra vonatkozó szabályokról, az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok díjairól, illetve az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatja. Ennek érdekében a megállóban jól látható helyen tájékoztatja az utasokat az utazási feltételek és a menetrend elérhetőségéről, továbbá kifüggeszti az adott autóbuzsmegállóba érkező és onnan induló járatok érkezési és indulási időpontját, kezdő- és célállomását tartalmazó menetrendet vagy kivonatot.

A szolgáltató járataira a járművezetőnél váltott vonaljegygyel, érvényes bérlettel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni. Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjmentes utazásra jogosultak.

A díjmentes utazásra jogosultak körét a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet határozza meg.

Ha a menetrendben közzétett járat teljesítéséhez kiállított autóbusszal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a szolgáltatót a szerződéskötési kötelezettség az adott jármű befogadóképességéig terheli. Ebben az esetben az utasok elszállítása érkezésük sorrendjében történik. Az elszállítási sorrendtől eltérően elsőbbséget élveznek a fogyatékkal élő és csökkent mozgásképességű utasok, valamint a kisgyermekkel utazók azokon az autóbuszokon, amelyek rendelkeznek az ilyen utasok számára a járműre fel- és leszállást megkönnyítő berendezéssel (a 213/2012. Korm. rendelet 7. § (1) bekezdésén alapul).

2. Jegytípusok, bérlet típusok, igazolvány típusok

- vonaljegy
- teljes árú havi bérlet
- kedvezményes diák és nyugdíjas havi bérlet

Teljes árú havi bérlet esetén a tulajdonos szabadon dönthet arról, hogy személyi igazolvánnyal, útlevétellel vagy fényképes jogosítvánnyal használja-e bérletét. A megfelelő és az utazás idején érvényes igazolvány számának szerepelnie kell a bérletszelvényen.

A kedvezményes bérletek használata diákigazolvány, illetve nyugdíjasok esetében az „Ellátottak utazási utalványa” felmutatásához kötött. A bérletszelvényre a

diákigazolvány, illetve az „Ellátottak utazási utalványa” sorszámát az első utazás megkezdése előtt az utas tollal köteles olvashatóan ráírni. A hatodik életévét betöltött óvodás gyermek esetében a bérleten az OEM azonosítót kell feltüntetni.

A járművön váltott vonaljegy érvényes a vonalak teljes hosszán két végállomás között egy utazásra, átszállás nélkül.

3. A jegyek és bérletek megvásárlásának lehetőségei

Vonaljegyek és bérletek válthatók a járművezetőknél, amíg a jármű megállóhelyen tartózkodik.

Bérletek válthatóak a szolgáltató Irodájában is (Zirc, Alkotmány u. 5.)

4. Kedvezmények

1. Gyermek kedvezménye:

A szolgáltató menetrend szerinti autóbuszjáratain a gyermekek – felnőtt kíséretben – 6 éves korig ingyen utazhatnak. A gyermek életkorát a kísérőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolvánnyal vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye:

Az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott igazolással rendelkeznek, a 6-14 éves korú gyermekek – ideértve a hatodik életévét betöltött, de még óvodás gyermekeket is - életkoruk jogán korlátlan számú utazásra jogosító „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye:

a) az a személy, aki

aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,

ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,

ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,

ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,

ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,

af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül, b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,

c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,

d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.

e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,

f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása szerint.

g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja

Az itt meghatározott személyek korlátlan számú utazásra jogosító „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

4. 65 éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok díjtalan utazási kedvezménye:

A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a) pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak. Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

Jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal – pl. útlevél – igazolhatják.

5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye:

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére, díjtalan utazásra jogosult:

a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,

b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,

c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,

d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,

e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják. A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják.

Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyét a szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek tekinthető az a személy, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezményére, díjtalan utazásra jogosultak:

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja. Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

5. A Szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas

- a többi utas egészségét veszélyeztető fertőző betegségben szenvedő személy;
- 6 éven aluli gyermek, kísérő nélkül;
- magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személy, kísérő nélkül
- ittas vagy bódult
- aki botrányosan viselkedik, vagy más hasonló a többi utast magatartásával zavarja;
- a jármű vezetőjét zavarja a biztonságos járművezetésben;
- akinek ruházata undort kelt;
- aki az utazási feltételeket nem tartja be, kedvezményre jogosító utazási igazolványát felhívásra sem mutatja fel, a menetdíj, vagy a menetdíj és a pótdíj megfizetését megtagadja
- aki olyan mértékben kábítószer hatása alatt áll, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyezteti;
- akinek ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában, vagy a járműben kárt okozhat.

A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú kizárólag a személyszállítás megkezdése – a járműnek a felszállóhelyről történő elindulása – előtt zárható ki az utazásból.

6. Poggyász és élőállat szállítása

Kézipoggyászként minden utas legfeljebb 2 db. 40x50x80 cm méretet meg nem haladó csomagot, illetve 1 db. szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db. összezárt gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.

A kézipoggyász méretét meghaladó útipoggyász szállítására a szolgáltató járművein nincs lehetőség.

Útipoggyászként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön kijelölt helyen nem helyezhető el.

Az utas díjmentesen legfeljebb 10 kg súlyú kézipoggyászt vihet magával a járművön.

Nem szállítható olyan tárgy sem, amely az utasok testi épségét vagy biztonságát veszélyezteti, az utasok ruháját vagy a jármű berendezését megrongálhatja, szennyezheti, továbbá nem szállítható robbanó-, tűzveszélyes-, fertőző anyag.

A kézipoggyász őrzése az utas feladata. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba. Amennyiben az utas kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vitt az autóbuszba és ez az utazás során kiderül, azt a Szolgáltató kizárja a további szállításból. Ha az utas a szállításból kizárt tárgytól nem hajlandó megválni, a Szolgáltató az utast is kizárja az utazásból. Az őrizetlenül hagyott poggyász sérüléséből, elvesztéséből, eltulajdonításából fakadó károkért a szolgáltató a felelősségét kizárja.

Élő állatot tömegközlekedési járművön csak külön menetjeggyel vagy bérlettel lehet szállítani. Az élő állatot szállító személy köteles gondoskodni arról, hogy az élő állat az utasok nyugalmát ne zavarja. A jármű vezetője a szállítási szabályok megsértőit, illetve az utasok nyugalmát zavaró élőállat tulajdonosát kötelezheti a jármű azonnali elhagyására.

Az élő állat szállítás díja azonos a vonaljegy árával, az élőállat-bérlet díja megegyezik az autóbusz és villamos járművekre megállapított általános bérletek árával, kivéve a segítő kutyát és a rendőrségi kutyát, amelyek szállítása díjtalan.

Élő állat kézipoggyász méretét meg nem haladó zárt szállítóeszközben szállítható, amely biztosítja, hogy az élő állat az utazás során nem szabadul ki. Ettől eltérően, autóbuszjáratonként egy kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve szállítható. Amennyiben ugyanazon autóbuszjáratral egyidejűleg egynél több pórázon vezetett kutya szállítására van igény, a kutya szállításában elsőbbsége a már az autóbuszjáratral utazó utasnak van. A segítő és a hatósági feladatok ellátását segítő kutya szájkosár nélkül szállítható, és számukat illetően korlátozás nincs. A szolgáltató alkalmazottja kérésére a kutya oltási bizonyítványát is fel kell mutatni.

7. Első ajtós felszállási rend alkalmazása, és a leszállás szabályai

A szolgáltató járatain első ajtós felszállási rend van érvényben. Az utasoknak a megállóhelyek első harmadában kell várakozniuk, majd felszállásra a jármű első ajtaját kell igénybe venniük, a leszállásra pedig a hátsó ajtónál van lehetőség.

A forgalom gyorsítása érdekében az utasoknak a bérletet vagy vonaljegyét felszállás előtt minden esetben elő kell készíteniük, és azt a járművezető külön kérése nélkül fel kell mutatniuk. Leszállási szándékukat – a biztonságos megállást figyelembe véve – idejében szükséges jelezniük.

Az alacsonypadlós járműre babakocsival is lehetséges felszállni. A babakocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata

azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermek babakocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. A babakocsiban a kisgyermek csak a kocsi rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható.

8. Jegyellenőrzés

A szolgáltató jogosult a viteldíj megfizetését és az utazási feltételek betartását járművezetői és jegyellenőrei útján ellenőrizni. A jármű vezetője és a jegyellenőr az ellenőrzési tevékenység során közfeladatot ellátó személynek minősül.

Az utazási okmányt, menetjegyet, illetve egyéb utazásra jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt, a járműre történő felszálláskor, az utazás teljes tartama alatt, illetve a járműről történő leszálláskor a járat személyzete vagy az ellenőr erre irányuló felhívására fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

A személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasoknak az előzők szerint – az utazási jogosultság megállapítására, illetve az önkéntes jogkövető magatartás teljesítésére irányuló – a járművön, továbbá a járműnek a megállóhelyen történő visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást tudomásul kell venniük, feltéve, hogy az az utazási időt – az összes egyéb körülményre is tekintettel – számottevően nem befolyásolja, illetve az ellenőrzésen már átesett, de a leszállásban akadályozott utasoknak jelentős érdeksérelmet nem okoz.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, vagy adatai átadását megtagadja, így a jegyellenőrt kötelező munkaköri feladatának ellátásában gátolja, a jegyellenőr jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni az utassal szemben. Ha nem járul hozzá az utas az adatai átadásához, számára csekket és tájékoztatót az ellenőrzést végzőnek nem áll módjában átadni mindaddig, amíg a szolgáltató rendőrségtől ki nem kéri az adatait. A hatósági intézkedésig a szolgáltató ellenőrzésre jogosult dolgozói jogosultak az utast az utazásból kizárni. Bűncselekmény gyanúja, vagy hamis adatközlés esetén jegyellenőr a további intézkedést átadja a rendőrnek, ez minden esetben feljelentést von maga után.

9. Bírságfizetési kötelezettség

Ha utazás közben a szolgáltató jegyellenőre észleli az utazási feltételek megszegését, felszólítja az utast a díjszabásban megszabott viteldíjon felül a pótdíj megfizetésére. Az utazási feltételeket megszegő utas a pótdíjat, valamint az addigi utazásának ellenértékét, helyszíni pótdíjelismervény ellenében a jegyellenőrnek átadhatja.

Ha az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt pótdíj megfizetésére a helyszínen nem hajlandó, a jegyellenőr köteles őt felkérni személyi adatainak hiteles közlésére, egyben tájékoztatja egyrészt arról, hogy adatszolgáltatása önkéntes, másrészt arról, amennyiben adatait visszatartja, abban az esetben jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőri intézkedés során a viteldíjon felül helyszíni pótdíjat kifizeti, azzal a szabálytalan utazás tényét elismeri, így további reklamációnak, sem az intézkedés megalapozottsága, sem a pótdíj visszafizetésének tekintetében nincs helye. A pótdíjazási eljárás kezdeményezése során az utas az utazásból kizárásra kerül, de utazását vonaljegy megvásárlásával tovább folytathatja.

10. A pótdíj kiszabásának és méltányosság gyakorlásának rendje

A pótdíj - fizetési kötelezettség alapján jogos bírságok megfizetésére az utasoknak az alábbi lehetőségei vannak:

- a helyszínen nyugta ellenében.
- a bérletbemutatás esetén az esemény időpontjától számított 2 napon belül a szolgáltató Irodájában.
- az esemény időpontjától számított 30 napon belül személyesen a szolgáltató telephelyén, vagy az ellenőri intézkedés során az ellenőrtől kapott készpénz-átutalási megbízás postai befizetésével,
- Az esemény időpontjától számított 30 naptári napon belül érkező részletfizetési kérelem benyújtását követően a Kft. indokolással, befizetési határidővel és a fizetendő bírság összegével rendelkező válaszlevele alapján az annak mellékletét képező készpénzátalási megbízás postai befizetésével. Ebben az esetben a bírság mértéke és összege Zirc Város Önkormányzatának mindenkor hatályos rendeletében foglalt pótdíj összegek alapján, a bírság és az utas körülményeinek, valamint az utas által előadottakat figyelembe véve, azokat mérlegelve és méltányolva egyedileg kerül megállapításra.
- A pótdíjat a kiskorúak esetében úgy kell megállapítani, hogy a kiskorúak pótdíjazása során pozitív diszkriminációt alkalmazzunk, amely során nem a szankcionálásra, hanem a figyelemfelhívásra, a megelőzésre és jogkövető magatartásra történő nevelésre helyezzük a hangsúlyt.

11. Jogok és kötelezettségek

A szolgáltató köteles:

- Az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen pedig az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatni. A közforgalmú személyszállítás körében a személyszállítást elvállalni, ha az utas az üzletszabályzat feltételeit elfogadja, és a közforgalmú személyszállítás körében a menetrendben meghatározott vonalon az általa meghirdetett autóbuszokat közlekedtetni és a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett személyszállító autóbuszokkal lehetséges.
- Az utast a menetrendbe foglalt feltételek szerint biztonságosan a célállomásra szállítani.

Az utas jogosult:

- a járművön utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni.
- a menetrendbe foglalt és az üzletszabályzat előírásainak megfelelő szolgáltatások igénybevételére.

Az utas kötelezettségei:

- az utas csak a végállomásokon és megállóhelyeken szállhat fel illetve le a járművekről,
- az utas a személyszállítás (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas

kiszolgáló létesítmények (megálló) és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalma zavaró magatartástól,

- amennyiben az utas - annak ellenére, hogy felszállásakor a menetjegy megváltási lehetőségét a szolgáltató biztosította - érvényes menetjegy nélkül utazik, a menetdíjon felül az üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjat köteles fizetni.

12. Talált tárgyak kezelése

A talált tárgyak leadása, átvétele

- A megtalált vagy mások által talált és átadott tárgyakat a Szolgáltató átmeneti időszakra megőrzi és igazolt tulajdonosa jelentkezésekor azt részére átadja.
- Az autóbussen, megállóban talált és ismeretlen tulajdonosú tárgyak a következő helyeken adhatók át a szolgáltatónak megőrzésre:
- ha a találás az autóbussen történt, a találás helyszínén az autóbuszjárat vezetőjénél, illetve a szolgáltató Irodájában. (Telefonszám: 88/414-394) Az autóbuszjárat vezetője a részére átadott talált tárgyat a szolgáltatónak adja át; amennyiben a megtalálás nem az autóbussen (pl. megállóban) történt, a szolgáltató Irodájában.
- A Szolgáltató a talált tárgy leadásakor nyilvántartásba veszi.

A talált tárgy megőrzése

- A nyilvántartásba vett talált tárgyakat a Szolgáltató három hónap időtartamig megőrzi, ezt követően a tulajdonos által át nem vett tárgyakat értékesíti.
- Az átvett, de romlandósága miatt, vagy más okból el nem tartható tárgy értékesítéséről a Szolgáltató a leadást követően haladéktalanul gondoskodik. A nem értékesíthető tárgyak megsemmisítésre kerülnek.
- Egyes sajátos tárgyak (nemesfém, drágakő, muzeális tárgy, belföldi vagy külföldi fizetőeszköz, csekkek, utalványok, egyéb értékpapírok, okmányok, lőfegyver, lőszer stb.) leadása esetén a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, illetve azokat más erre kijelölt szervezetnek adja át őrzésre.
- Ha a talált tárgy jelzéséből vagy rendeltetéséből a tulajdonosa megállapítható, vagy a talált tárgy átvételére jogosult személy megállapítható, a Szolgáltató a megtalálástól számított 8 napon belül a tulajdonost vagy más átvételre jogosult személyt értesíti, és jelentkezése esetén a tárgyat részére kiszolgáltatja.

Talált tárgyak visszaadása

- Az elhagyott, elvesztett tárgyak kiszolgáltatása a leadás helyén történik.
- A Szolgáltató átvételre jogosultnak azt a személyt tekinti, aki kétséget kizáróan bizonyítja, hogy a tárgyat ő vesztette el, vagy ő a tárgy tulajdonosa.
- Az elhagyott, elvesztett tárgyat a Szolgáltató, az átvevő személyi adatainak (név, lakcím, személyazonosító igazolvány száma) hátrahagyásával, az átvétel írásbeli igazolásával átadja.

13. Panaszügyek kezelése

Az ügyfelek, utasok észrevételt (panasz, javaslat, dicséret, információkérés) a következő módokon és helyeken tehetnek:

- személyesen a szolgáltató irodájában az iroda nyitvatartási idejében.
- telefonon a 88/414-394 telefonszámon az iroda nyitvatartási idejében;
- levélben a 8420 Zirc, Alkotmány u. 5. címre küldve,
- elektronikus úton: az zivu@vnetl.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben.

A Szolgáltató minden panaszt befogad és megvizsgál. Ha az utas nem tud, vagy nem kíván írásban panaszt tenni, azt a Szolgáltató munkatársa foglalja írásba, annak jegyzőkönyvezésével. Személyesen és telefonon tett észrevétel esetén a szolgáltató lehetőség szerint azonnal, helyben intézkedik. Az írásos megkeresésekre lehetőség szerint ugyanazon módon válaszol, amilyen módon a megkeresés érkezett, ettől eltérni akkor lehet, hogyha az utas ezt a megkeresésében másképp kéri, illetve akkor, ha technikailag nem megoldható a bejelentés módja szerinti válasz. A Szolgáltató minden esetben írásbeli tájékoztatást ad a panaszos részére, kivéve, ha a panaszos nyilatkozik arról, hogy az írásbeli tájékoztatásra az azonnali panaszkezelés miatt nem tart igényt.

Ügyintézési határidő

A panaszt a Szolgáltató érdemben megvizsgálja. Annak eredményét és a tett intézkedéseket egy hónapon belül írásban közli a panasz benyújtójával. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, azt megindokolja és írásban tájékoztatást ad a panaszosnak arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti és megadja azok elérhetőségét.

Ha a panasz kivizsgálása nem zárható le harminc napon belül, a Szolgáltató ezen időtartamon belül erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás és eredményközlés várható időpontjáról. A végleges választ a Szolgáltató legkésőbb a panasz kézhezvételétől számított három hónapon belül megadja.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen adatokat tartalmazó panasz vizsgálata mellőzhető.

A szóbeli panaszról minden esetben (a panasz azonnali kezelése, valamint személyes és telefonos bejelentés esetén is) sor kerül jegyzőkönyv felvételére.

Minden esetben szükséges írásbeli tájékoztatást is nyújtani a panasztevő részére, kivéve azt az esetet, ha a panasztevő úgy nyilatkozik, hogy arra a panasz azonnali kezelése miatt nem tart igényt.

Ha a Szolgáltatónak benyújtott panasz kapcsán jogvita keletkezik, a panaszosnak lehetősége van azt Békéltető Testület útján lefolytatott eljárásban rendezni. Szolgáltatónak benyújtott panasz esetén Szolgáltató panaszosnak tájékoztatást ad a lakhelye szerinti, területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségéről: Veszprém megyei Békéltető Testület 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszám: 88/814-121 elektronikus levélcím: info@bekeltetesveszprem.hu

Ha a panaszt a Szolgáltató nem bírálta el, vagy a Szolgáltató panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, azzal szemben a panaszos a Szolgáltató felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályához, mint autóbuszos piacfelügyeleti és

utasjogi hatósághoz fordulhat: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., Levelezési cím: 1440 Budapest, Pf. 1. E-mail: puf@itm.gov.hu, tel: +36 1 373 1405

IV. A felelősségviselés szabályai

A szolgáltató felelős utazás során keletkezett, az utazásban részt vevőket ért károkért, különös tekintettel arra, ha az utas a járművön tartózkodás közben vagy a be és kiszállása alkalmával baleset következtében meghal, megsérül, vagy egyébként testi vagy szellemi épségében kárt szenved. A felelősség megállapítása a Polgári Törvénykönyv általános kártérítési szabályai szerint történik. A szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan külső ok idézte elő, amely a fokozott veszéllyel járó tevékenység körén kívül esik vagy a kár az utas hibájából ered.

Balesetből eredő felelősség

- A Szolgáltató felelős, ha az utas az autóbuszra való tartózkodása közben vagy a be-, illetve kiszállása alkalmával az utazással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved.
- Ha az utas a feltétel hiánya (pl. kísérő hiánya) esetén vagy alkalmatlan kísérővel az autóbuszra mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.
- A Szolgáltató felelőssége csak abban az esetben terjed ki az utasnak a megállóhelyen – a be- és kiszállás esetét kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodására, ha az a Szolgáltató felróható magatartásának következménye.
- Az utasnak a személyszállítási szolgáltatással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetében a Szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának, csomagjának – ideértve az utas által magával vitt élő állatokat is – a teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is.
- A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának a következménye.

Baleseti kárigény érvényesítése

A közlekedési baleset a legalább egy mozgó jármű részvételével, vagy a jármű mozgásából eredendően bekövetkezett váratlan esemény, amelynek következtében egy vagy több személy meghalt, megsérült, vagy dologi kár keletkezett. A jármű mozgása és a személyi sérülés (halál) bekövetkezése, a kár keletkezése között okozati összefüggésnek kell lennie. Baleset az utas akaratától független, testét érő hirtelen külső mechanikai vagy kémiai hatás, amely a baleset időpontjától számított egy éven belül maradandó testi károsodást von maga után. A balesetet szenvedett utasnak, — vagy hozzátartozójának — jelezni kell a káreseményt a szolgáltatónak lehetőleg 2 munkanapon belül ahol utas baleseti jegyzőkönyv készül – a baleset napján érvényes jegy, bérlet, vagy annak másolati példányának, illetve egyéb

utazásra jogosító iratmásolatok, valamint a sérülést igazoló orvosi leletek becsatolásával.

Az utas kártérítési kötelezettsége jogellenes károkozás esetén: a szolgáltató a működése során elszenvedett károk - így különösen járművek megrongálása, azok bepiszkolása, graffiti-vel történő be- és átfestése, egyéb információs berendezések megrongálása, reklámmal és egyéb módon történő használati korlátozása – megtérítésére igényt tart.

Utastérbe bevitt kézipoggyászkért, csomagokért vagy élő állatokért való felelősség

- A Szolgáltató csak akkor felelős az autóbusz utasterébe bevitt tárgyaknak, kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatoknak a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta.
- A Szolgáltató a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyi a kézipoggyászként az autóbuszba bevitt tárgyak összértéke lehet, maximum 100 e Ft.
- Kártérítésként a Szolgáltató a számlával igazolt összeget (kerekeszköket és egyéb mozgást segítő berendezést, segédeszközt ért kár esetén a megrongálódott eszköz pótlásához vagy javításához kapcsolódó költséget), téríti meg. Kerekeszköket és egyéb mozgást segítő berendezést, segédeszközt ért károsodás esetén – ha szükséges – a Szolgáltató mindent megtesz ideiglenes csereeszköz vagy csereberendezés gyors biztosítása érdekében.
- Szolgáltató nem felel az utas őrizetében lévő kézipoggyász, csomag vagy élő állat szállítása során a tevékenységi körén kívül eső okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas által őrizetlenül hagyott kézipoggyászáért, csomagáért vagy élő állatáért.
- Az utas, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, – függetlenül az egyéb törvényes következményektől – felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

Az utas felelőssége

- Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet az utasforgalmi létesítményekben, az autóbuszban, az autóbusz utasterében az utas magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag vagy élő állat a Szolgáltatónak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a felróható magatartása következtében keletkezett, az autóbusz(ok) közlekedését gátló körülmények miatt a Szolgáltatót ért kárért is.

- Ha az autóbuszjárat indulási idejére a megállóhelyen az utas az autóbuszra történő felszállási (utazási) szándékát ráutaló magatartással nem jelezte, a lemaradásból, továbbá a leszállási szándék jelzésének elmulasztása miatti továbbutazásból származó kárért a Szolgáltató nem felelős.

1. Melléklet az Üzletszabályzathoz

Vonaljegy	200,-Ft
Teljes árú havi bérlet	3 300,-Ft
Kedvezményes Diák és Nyugdíjas havi bérlet	1030,-Ft
A díjak az ÁFA összegét tartalmazzák.	

1. A havi bérletek a naptári hónap első napján 0.00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.
2. A kutyaszállítás díja azonos a helyi menetjegy árával.
Az autóbuszra történő felszálláskor a kutyákat szájkosárral és pórázzal el kell látni.
A 27/2009. (XII. 3.) SZMM számú rendeletben meghatározott segítő kutyák, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
3. A helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszon igénybe vehető utazási kedvezmények mértékét és igénybevételének módját a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet határozza meg.
4. A helyi közlekedési eszközökön minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkoszt szállíthat díjmentesen.
5. A megállapított viteldíjon felül:
 - I) 8.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni az az utas:
 - a) aki kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,

- b) aki, vagy az általa szállított kézipoggyász, csomag, illetőleg élőállat az autóbust beszennyezi,
- c) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik
- d.) aki az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- e) aki az utazási kedvezményt érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe,
- f) aki kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy nélkül szállít,
- g) aki a jegyvizsgálatot megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

II) A megállapított menetdíjon felül 12.000,- forint pótdíjat fizet az, aki a pótdíjfizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

III) A bérlet utólagos bemutatásának díja 1.300,- Ft.