

ELŐTERJESZTÉS

**Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
2017. március 30.-i ülésére**

Tárgy: Helyi járatí közszolgáltatási szerződés jóváhagyása

Előadó: Ottó Péter polgármester

Előterjesztés tartalma: határozati javaslat

Szavazás módja: egyszerű többség

Előterjesztés előkészítésben részt vett: "Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft.,
Városüzemeltetési Osztály

Előterjesztés előkészítésében közreműködtek: Ügyrendi és Érdekképviselési Bizottság,
Gazdasági, Turisztikai és Környezetvédelmi
Bizottság
Pénzügyi Ellenőrző Bizottság

Láttam:

Sümei Attila
jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a 49/2017. (II.22.) határozatában döntött arról, hogy a menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatást 2017. május 1. napjától a "Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit Kft. üzemeltetésében valósítja meg.

A Képviselő-testületi határozat értelmében az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.-vel 2016. december 28.-án aláírt Közszolgáltatási Szerződést 2017. április 30. napjával felmondtuk.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) 23. §-a értelmében a belföldi személyszállítási közszolgáltatás végzésére a közlekedési szolgáltató kizárólag közszolgáltatási szerződés keretében bízható meg. A közszolgáltatási szerződést az Sztv. szabályai szerint kell megkötni.

Az Sztv. 10.§-a értelmében az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítást autóbuszos személyszállító engedéllyel rendelkező gazdasági társaság végezhet.

Autóbuszos személyszállító engedélyt az a gazdálkodó szervezet kaphat, amely megfelel az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és sajátszámlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII.7.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Korm. rendelet) meghatározott követelményeknek.

Az engedélyt a szervezet székhelye szerinti illetékes közlekedési hatóságnál kell kérelmezni.

A kérelemhez menetrend szerinti szolgáltatás esetén csatolni szükséges többek között a közszolgáltatási szerződést, a jóváhagyott menetrendet is.

A közszolgáltatási szerződés tervezet az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet előterjesztésem megtárgyalására.

Zirc, 2017. március 22.

Ottó Péter
polgármester

Határozati javaslat:

**Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének
...../2017.(III.30.) határozata**

1. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testület a Zirc város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak 2017. május 1. napjától 2022. április 30. napjáig történő ellátására a "Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit KFT-t (8420 Zirc, Alkotmány u. 5.) bízta meg.
2. Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testülete felhatalmazza a polgármestert az előterjesztés melléklete szerinti Közzolgáltatási Szerződés aláírására.

Felelős: Ottó Péter polgármester

Határidő: 1. pont esetén azonnal

2. pont esetében "Zirci Városüzemeltetés" Nonprofit KFT. személyszállítási tevékenységi kör bejegyzését követően

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Zirc Város Önkormányzat** – székhely: 8420 Zirc, Március 15. tér 1., statisztikai számjel: 15734006-8411-321-19, adószáma: 15734006-2-19, képviseli: **Ottó Péter** polgármester – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről **Zirci Városüzemeltetés Nonprofit KFT**- székhely 8420 Zirc, Alkotmány u. 5. adószáma: 20768474-2-19 képviseli: Schreindorfer Károly - mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételeivel:

1 A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatást biztosítson Zirc város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zirc város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zirc város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2017. május 1. napján 00:00 órától, öt éves időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbusszos személyszállító engedéllyel,
- a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
- a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.

4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.

4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alvállalkozót a ténylegesen kibocsátott férőhely-kilométer 10 %-áig vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó. Alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményezi a szolgáltatási szint csökkenését és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.

4.4. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére , valamint feladata az érvényes díjszabás szerinti menetjegyek és bérletfajták legyártatása, zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása.

4.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.

5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltatási szabályzat tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításaként történhet.

5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utas baleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.

6.4. A menetjegy- illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:

- gondoskodik a járművek rendszeres külső és belső takarításáról, mosásáról,
- új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi szempontokra,
- törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.

7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.

7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
- a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint.

7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.

7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.

7.6. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

8.1. A megfelelő utas tájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet - 2. sz. melléklet - tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

8.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről – előzetes ellentételezési kötelezettség-vállalással - megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.

8.3. Előre látható események bekövetkeztek vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló - igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztek a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

8.4. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

8.5. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.

9. Utas tájékoztatás

9.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.

9.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.

9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti.

9.4. A menetrendi hirdetőmenyeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetőmenyek rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.

9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.

9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.

9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel - saját honlapot üzemeltet:

- az utazási feltételek,
- a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
- a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben történik,
- díjszabási tájékoztató.

9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató jogosult a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a

mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbusszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
- intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatót készít és a félévet követő 60 napon belül a Megrendelőnek megküldi.

12.2. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- az utas szállítás általános körülményeire,
- a járművek állapotára, életkorára,
- a felmerülő utazási igényekre,
- a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.3. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig, ha bármilyen ok miatt év közben szűnik meg a szerződés, a megszűnést követő 60 napon belül papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevétellel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt az értékesítés nettó árbevétele 1,0 %-át értik.

13.3. Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2017. évre maximum 420 Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A szerződés időtartama alatt ezen fajlagos mutató értéke a KSH által közzétett infláció mértékével változhat. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül.

13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az önkormányzati és állami normatív támogatás, esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg. A szerződéses járatok lebonyolítása és reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket Szolgáltató szerepelteti az éves tevékenységről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között.

13.5. Amennyiben a bevételek nem érik el a Szolgáltató ráfordításainak és meghatározott nyereségnek összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.

13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

13.7. A Szolgáltató az ellentételezésre vonatkozó igényéről a féléves, illetve éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.

13.8. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított - 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

13.9. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.

13.10. A Szolgáltató - a törvényben foglaltakra tekintettel - belső számvitelében a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

14.3. A Szolgáltató a helyi járat megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.

14.4. A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

14.5. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.

14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.

14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.

14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításához használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.

14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.

14.12. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

14.13. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.

14.14. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

14.15. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.

14.16. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.

14.17. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.

14.18. Szolgáltató az üzemeltetésbe bevont autóbuszokon gondoskodik arról, hogy az autóbusz homlokfelületén, és a jármű jobboldalán viszonylatjelző táblák kerüljenek elhelyezésre.

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrend módosítására javaslatot tenni, menetrend-módosítást végrehajtani.

15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

15.3. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

15.4. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni - Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében - a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatú és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- az utas panaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utas tájékoztatásról,
- a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

15.5. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.

15.6. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- a város közlekedésfejlesztési terveinek elkészítésébe a Szolgáltató szakembereit bevonja,
- a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket, kihelyezi a megállóhelyi táblákat és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
- forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
- a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévra elkészített szakmai kalkuláció alapján - az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járási útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
- elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosság-mentesíti a várakozó helyeket.

15.7. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerinti teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.8. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.9. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybe vételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

16. Az utazási igények figyelése

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti - ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződésmódosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 60 nap felmondási idővel.

18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 60 napot.

18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.

- A Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
- A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
- A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységekre valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
- Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- Egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
- A Megrendelő döntése alapján a közszolgáltatás megszűnik.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- A Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- A Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére.

19.2. Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a közlekedési szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a közlekedési szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. Közút és egyéb közterület átépítéskor, felújításakor Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. A jogviták elbírálása

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik.

21. Egyéb

21.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

21.2. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

21.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a közlekedési szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

22. Együttműködés, kapcsolattartás

22.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

22.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges.

22.3. Az operatív kapcsolattartók:
ZIRCI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
Városüzemeltetési osztály
8420 Zirc, Március 15. tér 1.
Kaszás Béla osztályvezető
Tel.: 88/593-705
E-mail: kaszas.b@zirc.hu

Zirci Városüzemeltetés Nonprofit KFT
8420 Zirc, Alkotmány u. 5.
Holl András szakmai irányító
Tel.: 30/6374553
E-mail: andrasholl@gmail.com

Mellékletek:

1. sz. melléklet Zirc Város Önkormányzata Képviselő-testületéneksz. határozata
2. sz. melléklet Zirc helyi közlekedés menetrendje 2017. május 1-jétől
3. sz. melléklet Zirc helyi közlekedés díjai 2017. május 1-jétől

Zirc, 2017.

.....
Ottó Péter polgármester
Zirc Város Önkormányzata
képviselőként

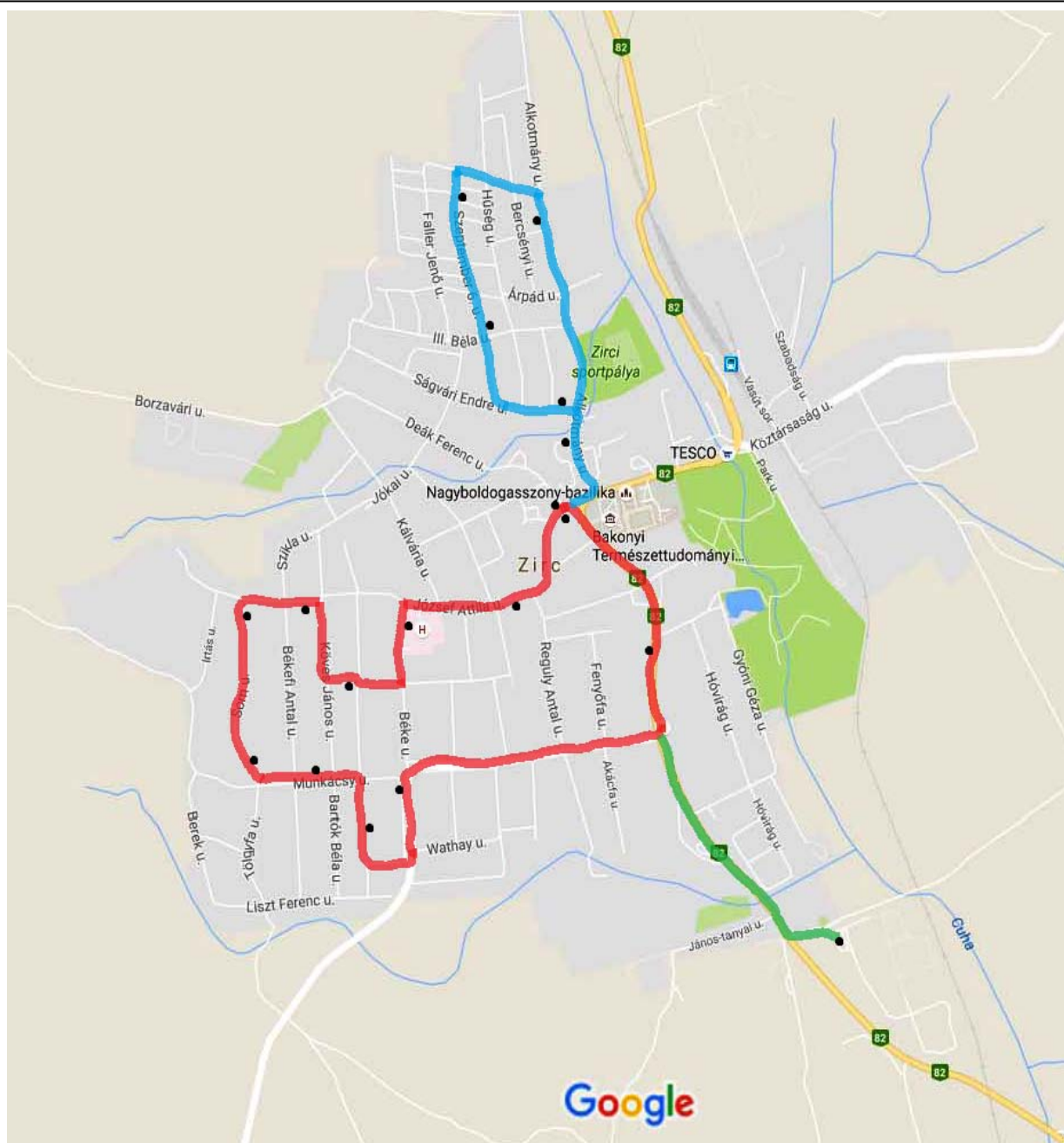
.....
Schreindorfer Károly ügyvezető
Zirci Városüzemeltetés Nonprofit KFT
képviselőként

Zirc, 2017. Március

3sz. melléklet

DÍJSZABÁS

Vonaljegy	200,-Ft
Teljes árú havi bérlet	3 300,-Ft
Kedvezményes Diák és Nyugdíjas havi bérlet	1030,-Ft
Pótdíj	2 000,-Ft



Az autóbusz-közlekedés vonalhálózata és a hatályos menetrend

1. számú vonal ("Erdőalja")

Rákóczi tér - Szeptember 6. u. - Alkotmány u. - Rákóczi tér

Menetidő Megállóhely

0	Rákóczi tér
2	Üdülő u.
4	Szeptember 6. u. 7. szám
5	Batsányi köz
6	Alkotmány u. 27.
7	Alkotmány u. Szolgáltatóház
9	Rákóczi tér

2. számú vonal ("Kukoricaföldek")

Rákóczi tér - Orvosi rendelők - Rómer Flóri u. - Kórház -
Rákóczi tér

Menetidő Megállóhely

0	Rákóczi tér
1	Orvosi Rendelők (Kossuth u. 24.)
3	Bakonybéli u. elágazó
4	Rómer F. u. 43.
5	Munkácsy u.18.
6	Som u. 43.
8	Som u. 1.
9	Eötvös u. 1.
10	Pacsirta u.
11	Kórház (József A. u.19.)
12	Gyógyszertár (József A. u.)
13	Rákóczi tér

3. számú vonal ("BEDECO Kft.")

Rákóczi tér - BEDECO Kft. - Rákóczi tér

Menetidő Megállóhely

0	Rákóczi tér
5	BEDECO Kft. (Központi Major)
10	Rákóczi tér

Érvényes: 2016. október 1-től

1 sz. vonal ("Erdőalja")

**RÁKÓCZI TÉR - SZEPTEMBER 6. U. -
- ALKOTMÁNY U. - RÁKÓCZI TÉR**

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>
0	Rákóczi tér
2	Üdülő u.
4	Szeptember 6. u. 7. sz.
5	Batsányi köz
6	Alkotmány u. 27.
7	Szolgáltatóház
9	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:

⊗6.25	⊗6.50	⊗7.15	⊗7.55	⊗9.40
⊗11.30	⊗12.00	⊗12.30	⊗13.00	⊗13.30
⊗14.30	⊗15.00	⊗15.30	⊗16.00	⊗17.00
▲17.30				

2 sz. vonal ("Kukoricaföldek")

**RÁKÓCZI TÉR - ORVOSI RENDELŐK -
- RÓMER FLÓRIS U. - KÓRHÁZ - RÁKÓCZI TÉR**

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>
0	Rákóczi tér
1	Orvosi rendelők (Kossuth u. 24.)
3	Bakonybéli u. elág.
4	Rómer F. u. 43.
5	Munkácsy u. 18.
6	Som u. 43.
8	Som u. 1.
9	Eötvös u. 1.
10	Pacsirta u.
11	Kórház
12	Gyógyszertár
13	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:

⊗6.05	⊗6.35	⊗7.00	⊗7.25	⊗8.30
⊗10.10	⊗12.10	⊗12.40	⊗13.10	⊗13.40
⊗14.10	⊗15.10	⊗15.40	⊗16.10	⊗16.40
⊗17.10	▲17.40			

3 sz. vonal ("BEDECO Kft.")

RÁKÓCZI TÉR - BEDECO KFT. - RÁKÓCZI TÉR

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>
0	Rákóczi tér
5	Bedeco Kft.
10	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:

⊗5.40

Bedeco Kft.-től indul:

⊗14.45

Az autóbuszjáratok a Bedeco Kft. munkarendjének megfelelően közlekednek, ezért esetenként a fentiekől eltérő időpontban indulhatnak a járatok!

Jelmagyarázat

- ⊗ munkanapokon
- ✕ munkaszüneti napok kivételével naponta
- ∅ szabadnapok kivételével naponta
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon
- szabadnapokon
- + munkaszüneti napokon

Az alkalmazandó viteldíjak és egyéb díjtételek

1. Zirc város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés szolgáltatásainak legmagasabb díjai:

- egyvonalas havi bérlet:	3 130,- Ft
- összvonalas havi bérlet	4 150,- Ft
- tanuló bérlet:	1 030,- Ft
- nyugdíjas bérlet:	1 030,- Ft
- menetjegy	200,- Ft

A díjak az ÁFA összegét tartalmazzák.
2. A havi bérletjegyek a naptári hónap első napján 0.00 órától az adott időszakot követő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.
A félhavi bérletjegyek érvényességi ideje az alábbi:
 - 1. félhavi: a tárgyhó negyedik napjának 0.00 órájától 20-án 24.00 óráig,
 - 2. félhavi: a tárgyhó 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig.
3. A kutyaszállítás díja azonos a helyi menetjegy árával.
Az autóbuszra történő felszálláskor a kutyákat szájkosárral és pórázzal el kell látni.
A 27/2009. (XII. 3.) SZMM sz. rendeletben meghatározott segítő kutyák, valamint a hatósági feladatok ellátását segítő kutyák az autóbuszon díjmentesen, és szájkosár nélkül is szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.
4. A helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszon igénybe vehető utazási kedvezmények mértékét és igénybevételének módját a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet határozza meg.”
5. A helyi közlekedési eszközökön minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár sílécet, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.
6. A megállapított viteldíjon felül:
 - 1.) 8.000,- Ft pótdíjat köteles fizetni az az utas:
 - a.) aki kézipoggyászként, csomagként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
 - b.) aki, vagy az általa szállított kézipoggyász, csomag, illetőleg élőállat az autóbuszt beszennyezi,
 - c.) aki az engedélyezett darabszámot meghaladó csomagot díjfizetés nélkül szállít,
 - d.) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, továbbá előre váltott menetjegyét nem érvényesítette az utólagos érvényesítéssel együtt,
 - e.) aki az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
 - f.) aki az utazási kedvezményt érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe,

g.) aki kutyát – kivéve a díjmentesen szállíthatókat – külön érvényes menetjegy nélkül szállít,

h.) aki a jegyvizsgálatot megakadályozza, vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.

2.) A megállapított menetdíjon felül 12.000,- forint pótdíjat fizet az, aki a pótdíjfizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

3.) A bemutatási díj mértéke: 1.300,- Ft.