

A Zirci Városüzemeltetési Nonprofit Kft.

1. módosításának változásai

2018. december 1-től

Üzletszabályzat 3. oldal

2. Az Üzletszabályzat hatálya az alábbiak szerint módosul:

Az Üzletszabályzat az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály jóváhagyását követően lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a szolgáltató teljes terjedelmében közzéteszi az Önkormányzat honlapján, illetve hirdető tábláján.

A közzétételt követő 15 napon belül arra bárki észrevételt tehet. A kérelemhez csatolja az üzletszabályzatra érkezett, el nem fogadott észrevételeket, valamint az el nem fogadás indokolását. A szolgáltató üzletszabályzatát az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály jóváhagyásától számított 5. napon belül hivatalos honlapján köteles közzétenni.

Az Üzletszabályzatot a szolgáltató minden évben felülvizsgálja és kiegészíti a vonatkozó jogszabályi változásokkal, valamint az üzleti elvárásoknak megfelelő módosításokkal, és azt jóváhagyásra az Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztálynak köteles benyújtani.

Üzletszabályzat 6. oldal

4. Kedvezmények

1. Gyermekkedvezménye:

- a városi autóbuszjáratokon a gyermekek – felnőtt kíséretben – 6 éves korig ingyen utazhatnak. A gyermek életkorát a kísérőnek a gyermek adatait is tartalmazó igazolvánnyal vagy a gyermek saját nevére szóló, az életkorra utaló adatot tartalmazó igazolványával igazolhatja. Jogosultság tekintetében az utazás napján betöltött életkor a mérvadó

2. Tanulók és gyermekek bérletkedvezménye:

Az oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulói, (hallgatói), ha érvényes diákigazolvánnyal, vagy az azt helyettesítő, a tanintézet által kiadott Igazolással rendelkeznek, a 6-14 éves korú gyermekek életkoruk jogán korlátlan számú utazásra jogosító „Tanulók bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

3. Nyugdíjasok és szociálisan rászorulóknak kedvezménye:

a) az a személy, aki

aa) a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 4. § f) pontja alapján saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásban részesül,
ab) a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 6. § (2) bekezdése szerinti hozzátartozói nyugellátásban részesül,
ac) 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban [a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény 1. § c) pontjában meghatározott ellátások] részesült,
ad) rokkantsági ellátásban részesül, és 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű,
ae) rokkantsági ellátásban részesül, amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult,
af) rokkantsági járadékban, nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesül, b) külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban,
c) nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy,
d) gyám és gyámolt személy, gondnok és gondnokolt személy.
e) az a) – c) pontokban megjelölt személynek az öregségi nyugdíjkorhatárt (1997. évi LXXXI. törvény II. fejezete) betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyazonosításra alkalmas okmányának felmutatásával igazolja,
f) az a személy, aki az aktív korúak ellátására jogosult, ha munkaviszonyban nem áll, a jegyző igazolása szerint.
g) a rokkantsági járadékos, ha ezt a körülményt a lakóhelye szerint illetékes önkormányzat jegyzője igazolja
Az itt meghatározott személyek korlátlan számú utazásra jogosító „Nyugdíjasok bérlete” által nyújtott kedvezményre jogosultak.

4. 65 éven felüli magyar és egyes külföldi állampolgárok díjtalan utazási kedvezménye:
A kedvezményre a 65. életévük betöltése napjától a magyar állampolgárok, a menekültek, a letelepedett jogállású személyek, a külön törvény meghatározása szerint (2007. évi I. törvény 1. § a/ pontja) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek, valamint nemzetközi szerződés alapján a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárok jogosultak. Jogosultak még erre a kedvezményre a magyar jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65. éven felüli külföldi állampolgárok a nyugdíjfolyósító szerv igazolása alapján.

Jogosultságukat személyazonosító igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal – pl. útlevelel – igazolhatják.

5. Fogyatékkal élők és kísérőik kedvezménye:

A fogyatékkal élők általános menetjegy kedvezményére, díjtalan utazásra jogosult

a) az a vak személy, aki külön jogszabályban meghatározott vakok személyi járadékában részesül, az erről szóló igazolás alapján, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes tagsági igazolványával rendelkezik,

- b) a hallássérült személy, ha a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik,
- c) aki után szülője vagy eltartója magasabb összegű családi pótlékban részesül, az ezt bizonyító okirat alapján,
- d) aki az 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül, a Magyar Államkincstár területi szervének vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság erre vonatkozó igazolása (határozata) alapján,
- e) az a) - d) pontban meghatározott személlyel együtt utazó személy (kísérő).

A kedvezményre jogosult vakok, a magasabb összegű családi pótlékban részesülők, továbbá az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személyek és ezek kísérői a jogosultságukat a Magyar Államkincstár vagy területi szervei vagy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által kiadott sorszámozott „Hatósági Igazolvánnyal” vagy az ideiglenes használatra kiadott „Hatósági bizonyítvány”-nyal és személyi azonosságuk igazolásával igazolhatják. A Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezők és kísérőik a jogosultságukat ezzel az igazolvánnyal igazolhatják. A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel a igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A kísérő személyét a szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek tekinthető az a személy, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

6. Hadigondozottak, kísérőik és a hadirokkantak családtagjainak kedvezményére, díjtalan utazásra jogosultak:

A kedvezményre a hadigondozottak közül a hadirokkantak és hadiözvegyek - továbbá, ha a hadirokkant kísérőre szorul, akkor a kísérője is - jogosultak.

A hadirokkantak és hadiözvegyek, illetve kísérőjük a kedvezményre való jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló „Hadigondozotti igazolvány”-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja. Amennyiben a „Hadigondozotti igazolvány” belső oldalán történt bejegyzés szerint a hadirokkant állandó kísérőre szorul, a hadirokkanttal együtt egy fő kísérő is díjtalanul utazhat. A kísérő személyazonosságát a Szolgáltató nem vizsgálja. Kísérőnek az személy tekinthető, aki a jogosult hadigondozottal együtt utazik.

Üzletszabályzat 8. oldal

5. A Szolgáltató az utazást megtagadhatja, illetve az utast az utazásból kizárhatja, ha az utazást igénybe venni szándékozik:

Üzletszabályzat 9. oldal

... kedvezményre jogosító utazási igazolványát felhívásra sem mutatja fel, a menetdíj, vagy a menetdíj és a pótdíj megfizetését megtagadja.

Üzletszabályzat 10. oldal

... Gyermekkekocsival szállított kisgyermek elhelyezése és felügyelete minden esetben a kísérő feladata azzal a kiegészítéssel, hogy a gyermekkekocsiban vagy ölben történő szállításáról is a kísérő dönt. Gyermekkekocsiban a kisgyermek csak a kocsira rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. ...

Üzletszabályzat 11. oldal

9. A bíróság kiszabásának és méltányosság gyakorlásának rendje:

.... A helyszínen nyugta ellenében.

Üzletszabályzat 13. oldal

Ha a Szolgáltatónak benyújtott panasz kapcsán jogvita keletkezik, a panaszosnak lehetősége van azt Békéltető Testület útján lefolytatott eljárásban rendezni. Szolgáltatónak benyújtott panasz esetén a Szolgáltató panaszosnak tájékoztatást ad a lakhelye szerinti, területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségéről: Veszprém megyei Békéltető Testület 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefonszám: 88/814-121, elektronikus levélcím: info@bekeltetesveszprem.hu

.... Innovációs és Technológiai Minisztérium Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztályánál, mint autóbuszos és utasjogi hatóságnál: 1066 Budapest, Teréz krt. 38. Levelezési cím: 1440, Budapest, Pf. 1. E-mail: puf@itm.gov.hu tel: +36 1 373 1405,

Üzletszabályzat 16. oldal:

V. Fogyatékkal élők utazási feltételei és ennek garanciái
fejezet törölt